

Requisitos Técnicos Mínimos

Guia de configuração para operação estável
das aplicações Wponto e Uponto

Este documento apresenta as especificações técnicas necessárias para garantir o funcionamento adequado, estável e seguro das aplicações **Wponto** e **Uponto**. As informações aqui descritas são direcionadas tanto para as equipes de Tecnologia da Informação (TI) responsáveis pela homologação de dispositivos corporativos, quanto para os colaboradores que utilizam dispositivos pessoais (BYOD).

1. Requisitos de Sistema Operacional

Plataforma	Requisito Mínimo	Navegador Padrão
Android (Smartphones e Tablets)	Versão 10.0 ou superior	Google Chrome (versão mais recente)

iOS / iPadOS (iPhones e iPads)	Versão 16.4 ou superior	Safari (nativo do sistema)
--	--------------------------------	----------------------------

■ ■ **Atenção:** A utilização de versões de sistema operacional inferiores às descritas acima pode resultar em instabilidade, falhas no registro de ponto ou impossibilidade de acesso às aplicações por incompatibilidade com protocolos de segurança atuais.

2. Hardware Recomendado para Operação Estável

Para garantir uma experiência fluida, sem travamentos durante a captura de fotos para reconhecimento facial ou no envio de atestados, recomendamos as seguintes especificações de hardware para os dispositivos:

Componente	Especificação Recomendada
Memória RAM	4 GB ou superior (essencial para evitar o fechamento do app em segundo plano)
Câmera Frontal	5 Megapixels (MP) ou superior, com boa captação de luz para o reconhecimento facial no Wponto
Câmera Traseira	Necessária para captura nítida de atestados e comprovantes no Uponto
Armazenamento	Pelo menos 500 MB de espaço livre disponível no dispositivo

3. Permissões de Dispositivo e Conectividade

As aplicações Wponto e Uponto requerem acesso a determinados recursos do dispositivo para funcionar corretamente. O colaborador deve conceder as seguintes permissões quando solicitado:

Câmera	Obrigatória para o registro de ponto com foto (Wponto) e para o envio de atestados médicos (Uponto).
Localização (GPS)	Obrigatória. Deve estar configurada como "Permitir durante o uso do app" para validar o local exato da marcação de ponto.
Armazenamento Galeria	/ Necessária no Uponto para anexar atestados ou documentos previamente salvos no dispositivo.

Requisitos de Conectividade

Para sincronização em tempo real das marcações e envio de solicitações, é necessária uma conexão ativa com a internet (Wi-Fi ou Dados Móveis 3G/4G/5G). Não é necessário o uso de VPN, pois as aplicações utilizam protocolos de criptografia seguros (HTTPS/TLS) nativamente.

4. Boas Práticas e Configurações Adicionais

Para Dispositivos Corporativos (MDM/EMM)

Caso a empresa utilize ferramentas de gerenciamento de dispositivos móveis, certifique-se de que as URLs e domínios da YouUponto estejam liberados no firewall e que as políticas de restrição não bloqueiem o acesso à câmera e ao GPS para os navegadores ou aplicações.

Atualização de Data e Hora

A configuração de data e hora do dispositivo **deve** estar definida como **"Automática" (fornecida pela rede)**. Dispositivos com horário alterado manualmente podem sofrer bloqueios de segurança ou divergências na comprovação do ponto.

Suporte Técnico YouUponto

Em caso de dúvidas sobre a homologação de dispositivos ou configurações de rede, entre em contato com nossa equipe de suporte.